



Pemerintah
Kabupaten Nganjuk

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT (SKM)
TAHUN 2022

KECAMATAN LENGKONG
JI. MAWAR No. 37 KEC. LENGKONG



Kata Pengantar

Puji syukur senantiasa kami panjatkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan perkenan dan ridha-Nya maka Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2022 ini dapat terwujud.

Survei Kepuasan Masyarakat pada tahun 2022 dilaksanakan menggunakan aplikasi **sukma e-Jatim** berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Masyarakat dapat memberikan penilaian secara *online*, sehingga diharapkan aksesibilitas semakin meluas dan validitas lebih meningkat. Survei Kepuasan Masyarakat ini dilaksanakan bertujuan untuk mengukur keberhasilan penyelenggara layanan yang ditentukan oleh tingkat kepuasan penerima layanan dan kepuasan masyarakat dengan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh penyelenggara layanan.

Kami berharap kepada semua pihak untuk dapat memberikan masukan atau kritikan yang sifatnya membangun terhadap hasil survei ini, agar dapat memperbaiki kekurangan, serta menjadi referensi terhadap proses perbaikan pelayanan publik yang kami selenggarakan, dengan harapan semoga dapat menjadi pelayanan yang prima sebagaimana yang diharapkan masyarakat sebagai pengguna layanan.

Lengkong, Oktober 2022



NIP. 19810129 199912 1 001

Daftar Isi

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
BAB I. PENDAHULUAN	5
1.1. LATAR BELAKANG MASALAH	5
1.2. TUJUAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	5
1.3. METODE	6
1.3.1. PERIODE SURVEI	6
1.3.1. METODE PENELITIAN	6
1.4. TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	6
1.5. JADWAL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	7
BAB II. ANALISIS	8
2.1. DATA KUISIONER	8
2.2. PERHITUNGAN	9
2.3. DESKRIPSI HASIL ANALISIS	10
2.3.1. PENGUJIAN KUALITAS DATA	10
2.3.2. PERBANDINGAN DATA INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)	10
2.3.3. RENCANA TINDAK LANJUT	10
2.3.4. TINDAK LANJUT SARAN/MASUKAN DARI RESPONDEN	13
BAB III. PENUTUP	14
3.1. KESIMPULAN	14
3.2. SARAN/REKOMENDASI	14
LAMPIRAN –LAMPIRAN	15

Daftar Tabel

Tabel 1.1	Jadwal Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)	7
Tabel 2.1	Daftar Pertanyaan pada kuisisioner aplikasi <i>sukma e-jatim</i>	6
Tabel 2.2	Hasil rata-rata setiap unsur pelayanan	6
Tabel 2.3	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	7
Tabel 2.4	Perbandingan data Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	8
Tabel 2.5	Peringkat unsur pelayanan berdasarkan hasil SKM di Lingkungan Kecamatan Lengkong Tahun 2022	8
Tabel 2.6	Rencana Tindak Lanjut Perbaikan di Lingkungan Pemerintah Kecamatan Lengkong	9
Tabel 2.7	Tindak lanjut perbaikan saran/masukan dari responden di Lingkungan Pemerintah Kecamatan Lengkong	11

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan yang baik. Untuk menjamin terpenuhinya hak-hak masyarakat akan pelayanan publik, maka diperlukan upaya untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan jejaring sosial. Tentunya keluhan tersebut, jika tidak ditangani memberikan dampak buruk terhadap pemerintah. Lebih jauh lagi adalah dapat menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan.

Survei Kepuasan Masyarakat Kecamatan Lengkong berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan pelaksanaannya pada tahun 2022 ini dilaksanakan dengan sistem elektronik melalui aplikasi *sukma e-Jatim*.

1.2 Tujuan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Tujuan Survei Kepuasan Masyarakat adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik. Sedangkan tujuan penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

1.3 Metode

1.3.1 Periode Survei

Periode survei merupakan periode survei yang dilakukan oleh penyelenggara pelayanan publik terhadap layanan publik yang diberikan kepada masyarakat. Kecamatan Lengkong melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat pada tahun 2022 sebanyak 1 (satu) kali.

1.3.2 Metode Penelitian

Kecamatan Lengkong melaksanakan survei secara periodik menggunakan pendekatan metode kualitatif dengan pengukuran menggunakan Skala *Likert*. Skala *Likert* adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuisioner (angket) sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, dan merupakan skala paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Pada skala *Likert*, responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

1.4 Tim Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Survei dilaksanakan secara elektronik melalui aplikasi sukma e-jatim. Berdasarkan Surat Keputusan Bupati Nganjuk Nomor : 188/15/K/411.507/2022 tentang Tim Penyusun Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kecamatan Lengkong yang terdiri dari :

Ketua	:	Sekretaris Camat Lengkong
Sekretaris	:	Staf Pemerintahan dan Pelayanan Publik Kecamatan Lengkong
Anggota	:	1. Staf Pembinaan dan pengawasan pemerintah desa 2. THL

1.5 Jadwal Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Lokasi pengumpulan data diambil dari responden Kecamatan Lengkong secara elektronik dengan aplikasi *sukma e-jatim* berdasarkan jadwal yang telah ditentukan. Berikut jadwal pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kecamatan Lengkong pada tahun 2022 :

No	Kegiatan	Tanggal Pelaksanaan
1.	Persiapan survei (Penetapan SK Tim Penyusun SKM, penyiapan <i>barcode</i> / <i>link</i> survei, dan penetapan jumlah responden, lokasi dan waktu pengumpulan data)	17 s.d. 21 Agustus 2022 3 (tiga) hari kerja
2.	Pengumpulan data	1 September 2022 s.d. 15 Oktober 2022 1 (satu) bulan 15 (lima belas) hari
3.	Pengolahan data Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	17 s.d. 20 Oktober 2022 4 (empat) hari kerja
4.	Penyusunan dan Pelaporan	21 s.d. 24 Oktober 2022 3 (tiga) hari kerja

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

BAB II ANALISIS

2.1 Data Kuisioner

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kecamatan Lengkonng Tahun 2022 menggunakan aplikasi *sukma e-jatim* dengan pengisian kuisioner secara *online* yang dapat diakses penerima layanan melalui *gadget* pribadi atau *gadget* yang disediakan pemberi layanan. Daftar pertanyaan pada kuisioner *online* dapat dilihat melalui tabel berikut :

NO.	PERTANYAAN	PILIHAN JAWABAN
1.	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	<input type="radio"/> Tidak sesuai <input type="radio"/> Kurang sesuai <input type="radio"/> Sesuai <input type="radio"/> Sangat sesuai
2.	Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	<input type="radio"/> Tidak mudah <input type="radio"/> Kurang mudah <input type="radio"/> Mudah <input type="radio"/> Sangat mudah
3.	Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	<input type="radio"/> Tidak cepat <input type="radio"/> Kurang cepat <input type="radio"/> Cepat <input type="radio"/> Sangat cepat
4.	Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	<input type="radio"/> Sangat mahal <input type="radio"/> Cukup mahal <input type="radio"/> Murah <input type="radio"/> Gratis
5.	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	<input type="radio"/> Tidak sesuai <input type="radio"/> Kurang sesuai <input type="radio"/> Sesuai <input type="radio"/> Sangat sesuai
6.	Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	<input type="radio"/> Tidak kompeten <input type="radio"/> Kurang kompeten <input type="radio"/> Kompeten <input type="radio"/> Sangat kompeten
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	<input type="radio"/> Tidak sopan dan ramah <input type="radio"/> Kurang sopan dan ramah <input type="radio"/> Sopan dan ramah <input type="radio"/> Sangat sopan dan ramah
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	<input type="radio"/> Buruk <input type="radio"/> Cukup <input type="radio"/> Baik <input type="radio"/> Sangat baik

9.	Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	<ul style="list-style-type: none"> ○ Tidak ada ○ Ada tetapi tidak berfungsi ○ Berfungsi kurang maksimal ○ Dikelola dengan baik
----	--	--

Tabel 2.1 Daftar Pertanyaan pada kuisisioner aplikasi sukma e-jatim

2.2 Perhitungan

Nilai masing-masing unsur pelayanan berdasarkan hasil survei kepuasan masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kecamatan Lengkong Tahun 2022 melalui aplikasi *sukma e-jatim* adalah sebagai berikut :

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI
1.	Persyaratan	147
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	144
3.	Waktu penyelesaian	144
4.	Biaya/tarif	156
5.	Produk spesifikasi jenis pelayanan	145
6.	Kompetensi pelaksana	148
7.	Perilaku pelaksana	153
8.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	148
9.	Sarana dan prasarana	153

Tabel 2.2 Hasil rata-rata setiap unsur pelayanan

Pengolahan data survei kepuasan masyarakat di lingkungan Pemerintah Kecamatan Lengkong Tahun 2022 menggunakan aplikasi *sukma e-jatim*. Hasil pengolahan data dapat dilihat secara *real time* oleh admin masing-masing pemberi layanan. Hal ini berdampak pada efisiensi waktu dalam pengolahan data hasil Survei Kepuasan Masyarakat.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan. Skala yang digunakan adalah skala nilai (*rating score*). Dalam penghitungan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terdapat 9 (sembilan) unsur atau indikator yang dikaji. Setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dan dihitung menggunakan rumus berdasarkan Permenpan RB No 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Berikut Indeks Kepuasan Masyarakat di lingkungan

Pemerintah Kecamatan Lengkong Tahun 2022 :

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM):	89,7 %
Mutu Pelayanan	93,29 %

2.3 Deskripsi Hasil Analisis

2.3.1 Pengujian Kualitas Data

Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuisioner disusun dengan mengkompilasi data responden yang dihimpun berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada tabel berikut :

NO	JENIS KELAMIN	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE
1.	Perempuan	26	49%
2.	Laki-Laki	27	51%
T	JUMLAH	53	100 %

Tabel 2.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Mayoritas responden dalam survei ini berjenis kelamin Laki-laki berjumlah 27 responden dari total 53 responden dengan presentase sebesar 51%. Sedangkan sisanya sebesar 26 responden berjenis kelamin Perempuan dengan presentase sebesar 49 %.

2.3.2 Perbandingan Data Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Berikut data Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di lingkungan pemerintah Kecamatan Lengkong pada 3 (tiga) tahun terakhir :

NO.	DATA	TAHUN		
		2020	2021	2022
1.	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	83%	88%	89,7 %

Tabel 2.4 Perbandingan data Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

2.3.3 Rencana Tindak lanjut

Berdasarkan Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Lingkungan Pemerintah Kecamatan Lengkong pada tahun 2022, terdiri dari 9 (sembilan) unsur pelayanan dengan rincian sebagai berikut :

NO.	UNSUR PELAYANAN	NRR TERTIMBANG (KONVERSI)	KATEGORI	PERINGKAT
1.	Persyaratan	9,85%		6
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	9,65%		7
3.	Waktu penyelesaian	9,65%		8
4.	Biaya/tarif	10,46%		1
5.	Produk spesifikasi jenis pelayanan	9,72%		7
6.	Kompetensi pelaksana	9,92%		5
7.	Perilaku pelaksana	10.26%		2
8.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	9,92%		4
9.	Sarana dan prasarana	10,26%		3

Tabel 2.5. Peringkat unsur pelayanan berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kecamatan Lengkong Tahun 2022

Dapat dijabarkan dalam hasil analisa sebagai berikut :

- A. Persyaratan : Masyarakat mayoritas mampu memahami persyaratan yang ada
- B. Sistem, mekanisme dan prosedur : Masyarakat mayoritas mampu memahami persyaratan yang ada
- C. Waktu penyelesaian : Petugas mampu menyelesaikan pekerjaan dengan cepat sesuai dengan permintaan masyarakat

- D. Biaya/tarif : Petugas tidak menarik tarif biaya kepada masyarakat
- E. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Petugas berusaha memenuhi permintaan pelayanan Sesuai dengan permintaan masyarakat apa yang kebutuhannya
- F. Kompetensi pelaksana : Tergantung dari pejabat yang menandatangani, bila ada ditempat proses pelayanan bisa langsung selesai
- G. Perilaku pelaksana : Petugas berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat
- H. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : Selama ini tidak ada complain dari masyarakat karena semua sangat profesional
- I. Sarana dan prasarana : Masih banyak yang harus dibenahi untuk sarana dan prasarana yang ada di ruang pelayanan

NO.	PRIORITAS UNSUR	PROGRAM/ KEGIATAN	WAKTU				PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1.	Persyaratan		√	√	√	√	
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur						
3.	Waktu Penyelesaian						
4.	Biaya						
5.	Produk Spesifikasi jenis Layanan						
6.	Kompetisi Pelaksana						
7.	Perilaku pelaksana						
8.	Penanganan pengaduan, sarana dan Masukan						
9.	Sarana dan Prasarana						

Tabel 2.6 Rencana Tindak Lanjut Perbaikan di Lingkungan Pemerintah Kecamatan Lengkong

2.3.4 Tindak Lanjut Saran/Masukan dari Responden

Berdasarkan hasil saran/masukan dalam kuisioner survei kepuasan masyarakat Kecamatan Lengkong bahwa pada tanggal 1 September 2022 s.d. 23 Oktober 2022 dengan hasil saran/masukan dan tindak lanjutnya sebagaimana berikut :

NO.	TANGGAL	SARAN/MASUKAN	TINDAK LANJUT	KET.
1	28/9/2022	Lebih ditingkatkan	Siap dilaksanakan	
2	28/9/2022	Pengurusan lebih mudah dan cepat	Terima kasih	
3	28/9/2022	Salam kompak, amanah dan tetap semangat	Terima Kasih	
4	20/10/2022	Tingkatkan mutu pelayanan	Siap dilaksanakan	
5	21/10/2022	Kalau kasih penjelasan to the point	Terima kasih	
6	21/10/2022	Tingkatkan lagi kualitas pelayanan	Siap Laksanakan	
7	21/10/2022	Semoga ke depan semakin baik	Siap dilaksanakan	
8	21/10/2022	Mantab	Terima kasih	
9	21/10/2022	Terima Kasih	Terima kasih	
10	24/10/2022	Semoga terus bisa baik	Terima kasih	
11	24/10/2022	Sarana dan Prasarana mohon di benahi	Siap dilaksanakan	

Tabel 2.7 Tindak Lanjut Perbaikan Saran/Masukan dari Responden di Lingkungan Pemerintah Kecamatan Lengkong

BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Responden yang melakukan pengisian kuisisioner *online* melalui aplikasi *sukma e-jatim* sejumlah 53 responden yang terdiri dari 26 responden perempuan atau sebesar 49%, dan 27 responden laki-laki atau sebesar 51%. Berdasarkan survei kepuasan masyarakat yang dilaksanakan periode 1 September 2022 s.d. 15 Oktober 2022 diketahui Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Kecamatan Lengkong dengan kategori Tidak Baik/Kurang Baik/Baik/Sangat Baik. Adapun kesimpulan masing-masing unsur pelayanan adalah sebagai berikut :

1. Persyaratan berada pada kategori .Baik
2. Sistem, mekanisme dan prosedur pada kategori baik
3. Waktu Penyelesaian pada kategori baik
4. Biaya /tarif pada kategori sangat baik
5. Produk Spesifikasi Jenis Layanan kategori Baik
6. Kompetisi Pelaksana pada kategori Baik
7. Perilaku pada Kategori sangat Baik
8. Penanganan pengaduan, saran dan Masukan pada Kategori Baik
9. Sarana dan Prasarana pada kategori Sangat Baik

3.2 Saran/Rekomendasi

1. Sehubungan dengan adanya Survey Kepuasan Masyarakat kecamatan Lengkong dapat mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap Pelayanan yang ada di Kantor Kecamatan.
2. Di harapkan kedepannya Kecamatan Lengkong mampu meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat sehingga bisa memberikan yang terbaik bagi masyarakat Lengkong.
3. Semoga Kedepane Kecamatan Lengkong semakin baik dalam memberikan yang terbaik dalam pelayanan kepada masyarakat

LAMPIRAN

- Lampiran I. Surat Keputusan Pembentukan Tim Penyelenggara Survei Kepuasan Masyarakat
- Lampiran II. Data hasil survei kepuasan masyarakat pada aplikasi **sukma e-jatim**
- Lampiran III. Data kotak saran pada aplikasi **sukma e-jatim**
- Lampiran IV. Bukti Publikasi Hasil Survei Kepuasan Masyarakat



PEMERINTAH KABUPATEN NGANJUK
KECAMATAN LENGKONG
Jalan Mawar No. 37 Kode Pos 64 393

KEPUTUSAN BUPATI NGANJUK
NOMOR : 188/ 15 /K/411. 507/2022
TENTANG
TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TERHADAP PENYELENGGARAAN
PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN LENGKONG
TAHUN 2022

BUPATI NGANJUK,

- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-undang Nomor 9 Tahun 2015;
 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
 5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional;
 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : KEPUTUSAN BUPATI TENTANG PEMBENTUKAN TIM SKM TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN LENGKONG TAHUN 2022.

- KESATU : Membentuk Tim SKM Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik Kecamatan Lengkong Tahun 2022 dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA : Tim SKM Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik Kecamatan Lengkong Tahun 2022 sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU mempunyai tugas melaksanakan perencanaan, koordinasi, pelaksanaan, dan pelaporan survei kepuasan masyarakat pada Kecamatan Lengkong dengan ketentuan yang berlaku.
- KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Nganjuk
pada tanggal 26 Agustus 2022

A.n. BUPATI NGANJUK
Plt. CAMAT LENGKONG



SYAUQIL NM, SSTP, MM

Pembina

NIP. 19810129 199912 1 012

Lampiran Keputusan Bupati Nganjuk
NOMOR : 188/ 15 /K/411. 507/2022

TENTANG :

PEMBENTUKAN TIM SKM TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK
KECAMATAN LENGKONG TAHUN 2022

SUSUNAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT KECAMATAN LENGKONG
TAHUN 2022

NO	NAMA	JABATAN DALAM TIM	JABATAN DALAM DINAS	KETERANGAN
1.	SYAUQI NM, SSTP, MM	Ketua	Plt. Camat	
2.	NURYANA S, SE	Sekretaris	Staf	
3.	1. SUMIANTO 2. SUWITO	Anggota Anggota	Staf THL	

A.n. BUPATI NGANJUK
Plt. CAMAT LENGKONG



SYAUQI NM, SSTP, MM
Pembina
NIP. 19810129 199912 1 012

Laporan Hasil Survey

FILTER

OPD

Tanggal Mulai Tanggal Akhir

Filter




No.	Dinas/UPT	Nilai IKM	Jumlah Responden
1	Kecamatan Lengkong	89.74	41

Kotak Saran

Daftar saran pengguna

Show 10  entries

Search:

Kepada 	Saran 	Tanggal Buat 	Aksi
Kecamatan Lengkong	Tolong untuk sarana dan prasarana mohon di benahi	2022-10-24 07:51:50	Hapus
Kecamatan Lengkong	Semoga terus bisa terus baik seperti sekarang	2022-10-24 07:50:03	Hapus
Kecamatan Lengkong	Terima kasih	2022-10-21 14:24:05	Hapus
Kecamatan Lengkong	Mantab	2022-10-21 14:22:31	Hapus
Kecamatan Lengkong	Semoga kedepane semakin baik dalamberikan pelayanan	2022-10-21 14:06:39	Hapus
Kecamatan Lengkong	Tingkatkan lagi kualitas pelayanan	2022-10-21 14:04:58	Hapus
Kecamatan Lengkong	Kalau kasih penjelasan langsung To the point	2022-10-21 14:00:10	Hapus

Aksi

Kecamatan Lengkong Tingkatkan lagi kualitas pelayanan

2022-10-20 12:21:44

Hapus

Kecamatan Lengkong

2022-10-14 16:10:49

Hapus

Kecamatan Lengkong

2022-10-14 15:19:35

Hapus

Aksi

Showing 1 to 10 of 17 entries

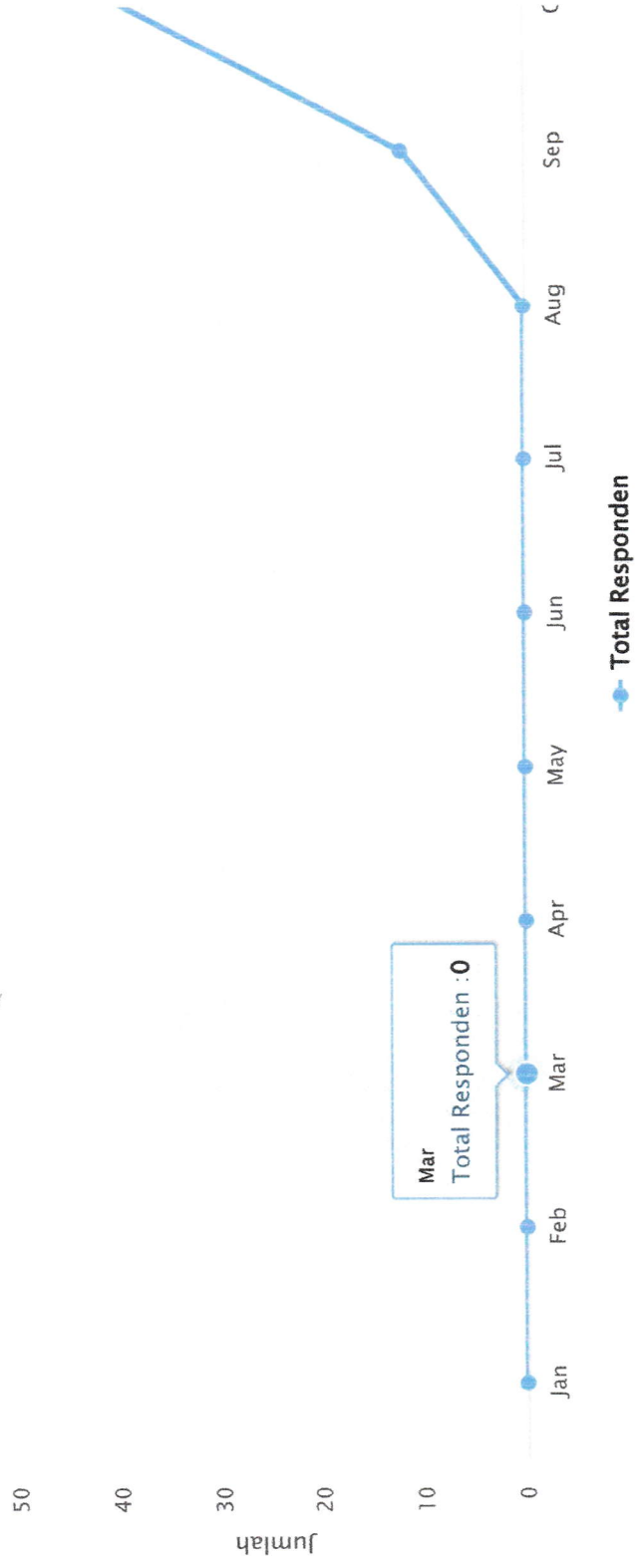
Previous **1**

Beranda

| Kecamatan Lengkong
Token :

Grafik Jumlah Responden

Tahun 2022



	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12
8	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2
9	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
10	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
15	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
18	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
19	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
20	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
39	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
40	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
41	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
Nilai/Unsur	147	144	144	156	145	148	153	148	153	148	148	153	148
NRR/Unsur	3.5853658536585	3.5121951219512	3.5121951219512	3.8048780487805	3.5365853658537	3.609756097561	3.7317073170732	3.60975609	3.7317073170732	3.60975609	3.60975609	3.7317073170732	3.60975609
NRR/Unsur X 25	89.634146341463	87.80487804878	87.80487804878	95.121951219512	88.414634146341	90.243902439024	93.292682926829	90.2439024	93.292682926829	90.2439024	90.2439024	93.292682926829	90.2439024
NRR Tertimbang/Unsur	9.859756097561	9.6585365853659	9.6585365853659	10.463414634146	9.7256097560976	9.9268292682927	10.262195121951	9.9268292682926	10.262195121951	9.9268292682926	9.9268292682926	10.262195121951	9.9268292682926

U1 U4 U3 U2 U5 U6 U7 U8 U9 U0

JML NRR IKM
TERTIMBANG
89.743902439024

JML NRR IKM
TERTIMBANG x
2243.5975609756
25