

**Jumlah, jenis, dan gambaran umum pelanggaran atau pengaduan yang dilaporkan oleh masyarakat melalui SP4N-LAPOR! kepada Perangkat Daerah yang ada di Lingkungan Pemkab Nganjuk serta laporan penindakannya**

**a) Tahun 2022**

Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	% TL	RTL (Hari)
0	0	29	124	153	100	4

Keterangan :

TL = Tindak Lanjut

RTL = Rata-rata Tindak Lanjut

**10 OPD dengan Jumlah Aduan Terbanyak**

NO	PERANGKAT DAERAH	JUMLAH ADUAN
1	Dinas PUPR	22
2	Dispendukcapil	16
3	Dishub	14
4	Dinas LH	13
5	Diskominfo	8
6	Satpol PP	6
7	Bappeda	6
8	Dispendik	5
9	Dinkes	5
10	Dinas PMD	5

**Kategori Aduan Terbanyak**

NO	KATEGORI ADUAN	JUMLAH ADUAN
1	Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	16
2	Kependudukan dan Catatan Sipil	14
3	Sosial dan Kesejahteraan	12
4	Teknologi Komunikasi dan Informasi	8
5	Kepegawaian	5

**b) Tahun 2021**

Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	% TL	RTL (Hari)
0	0	1	133	134	100	6

Keterangan :

TL = Tindak Lanjut

RTL = Rata-rata Tindak Lanjut

**10 OPD Dengan Jumlah Aduan Terbanyak**

NO	PERANGKAT DAERAH	JUMLAH ADUAN
1	Dispendukcapil	56
2	Dinas PUPR	14
3	Dinsos PPPA	12
4	Dinas PMD	9
5	Dinkes	6
6	BKPSDM	6
7	Disnaker	4
8	Satpol PP	4
9	Dispendik	3
10	Diskominfo	3

**Kategori Aduan Terbanyak**

NO	KATEGORI ADUAN	JUMLAH ADUAN
1	Administrasi dan Kependudukan	41
2	Sosial dan Kesejahteraan	7
3	Ekonomi dan Keuangan	5
4	Kepegawaian	4