



PEMERINTAH KABUPATEN NGANJUK  
**DINAS PERHUBUNGAN**

Jl. GatotSubroto No. 3 Nganjuk KodePos 64414  
Telepon. (0358) 323444 Faks. (0358) 325586 Email : dishub.kabnganjuk@gmail.com

---

**TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG  
ATAU PELANGGARAN OLEH BADAN PUBLIK**

- 1) Melalui SP4N-LAPOR! ( Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat ).  
SP4N-LAPOR! adalah layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan masyarakat yang terintegrasi secara Nasional. LAPOR! telah ditetapkan sebagai Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015.  
Untuk menyampaikan pengaduan melalui SP4N-LAPOR!, ada beberapa cara yang dapat digunakan yakni :
  - a. SMS ke 1708, dengan format : Kab. Nganjuk<spasi>Isi Laporan/Aduan/Aspirasi
  - b. Website : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
  - c. Radio Suara Anjuk Ladang, No. WA : 0811-3050-1053
  - d. Aplikasi SP4N-LAPOR! yang tersedia di android dan IOS
  - e. Instagram : lapor1708

# CARA MELAPOR YANG BAIK DAN BENAR DI SP4N-LAPOR!



1  
Menuju website resmi  
**www.lapor.go.id**,  
SMS ke **1708**, atau masuk  
ke aplikasi **Android dan  
iOS "SP4N LAPORI!"**



2  
Uraikan kronologi  
laporan dengan jelas  
dan lengkap



3  
Sebutkan waktu  
dan tempat



4  
Gunakan Bahasa  
Indonesia yang  
baik dan benar



5  
Lampirkan bukti  
pendukung  
apabila tersedia



6  
Kirimkan laporanmu dan  
tunggu laporan  
diverifikasi

2) Melalui DUMAS (Pengaduan Masyarakat)

DUMAS adalah Layanan Pengaduan Masyarakat secara online yang disediakan oleh Inspektorat Daerah Kabupaten Nganjuk.

Pelapor dapat mengakses <https://inspektorat.nganjukkab.go.id/wbs> dan selanjutnya mengisi formulir yang telah disediakan secara online.

